

## Zespół Pałacowy w Kurozwałkach

Przed wejściem na teren Zespołu Pałacowego w Kurozwałkach każdy turysta zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem.

### **Informacje ogólne**

1. Podstawą zwiedzania i korzystania z atrakcji Zespołu Pałacowego w Kurozwałkach jest posiadanie ważnego biletu wstępu, lub dokonanej wcześniejszej rezerwacji dla grupy zorganizowanej (wycieczki)
2. Bilety można nabyć w kasie Zespołu Pałacowego w Kurozwałkach a rezerwacji dokonywać telefonicznie pod nr 15 866 7272 lub elektronicznie na adres rezerwacje@kurozweki.com
3. Aktualny cennik biletów wstępu, godziny otwarcia i dostępności poszczególnych atrakcji znajduje się na stronie [www.kurozweki.com](http://www.kurozweki.com)
4. Zakupiony bilet należy zachować do kontroli.
5. Bilet jest jednoosobowy i uprawnia do jednorazowego korzystania z zakupionej atrakcji.
6. Bilety wstępu na teren są całodzienne. Czas pobytu na terenie obiektu ograniczony jest jedynie godzinami pracy obiektu.
7. Przebywających na terenie Zespołu Pałacowego obowiązują przepisy niniejszego regulaminu oraz stosowanie się do poleceń pracowników Zespołu Pałacowego.
8. Kasa prowadzi sprzedaż biletów tylko na dzień bieżący
9. Kasa nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane bilety.
10. Atrakcje w pakietach nie podlegają wymianie.
11. Z atrakcji w bilecie pakietowym można korzystać tylko w dniu zakupu biletu.
12. Imiennymi kartami rabatowymi wydanymi przez Zespół Pałacowy Sp. z o.o. może posługiwać się tylko i wyłącznie jej właściciel, którego imię i nazwisko widnieje na awersie karty,

### **Przepisy porządkowe**

13. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Teren lokalizacji parkingu stanowi własność prywatną i służy wyłącznie turystom zwiedzającym Zespół Pałacowy.
14. Parkingi są bezpłatne i niestrzeżone. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
15. Jazda rowerem po terenie Zespołu Pałacowego jest dozwolona tylko po wyznaczonych drogach.
16. Wstęp do budynku pałacu jest dozwolony jedynie z przewodnikiem. W trakcie zwiedzania pałacu nie wolno oddalać się od grupy ani zbacać z wyznaczonej trasy turystycznej.
17. Podczas oglądania bizonów i pozostałych zwierząt w mini ZOO zabronione jest zbliżanie się do zwierząt, karmienie ich i płoszenie oraz przekraczanie ogrodzeń itp.
18. W trakcie przejażdżek bryczką, wozem safari, konno lub na kucyku należy zachować ostrożność i bezwzględnie stosować się do poleceń pracowników.
19. Rodzice i opiekunowie są zobowiązani do opieki i czuwania nad bezpieczeństwem dzieci szczególnie korzystających z placu zabaw i obiektów sportowych.
20. Zabrania się wprowadzania psów na teren parku bez smyczy i kagańca. Ze względów sanitarnych i estetycznych opiekunowie powinni usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzęta.
21. Obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania psów na teren placu zabaw.
22. Zespół Pałacowy Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zagubione przedmioty na terenie obiektu
23. Za zachowanie członków grup zorganizowanych odpowiedzialny jest opiekun grupy.
24. Na terenie Zespołu Pałacowego jest zabronione:

- niszczenie i uszkodzanie zabytków kulturowych,
- zrywanie roślin lub ich części, niszczenie drzew i krzewów, upraw,
- płoszenie, chwytanie i zabijanie dziko żyjących i hodowlanych zwierząt, niszczenie gniazd, nor i lęgówisk,
- zaśmiecanie terenu, pozostawianie resztek pożywienia i opakowań (śmieci należy wyrzucać do odpowiednich pojemników),
- zanieczyszczanie wód, gleby i powietrza,
- rozniecanie i palenie ognisk poza miejscami do tego wyznaczonymi,
- zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody Właściciela,
- przynoszenie nie zakupionego w Zespole Pałacowym alkoholu oraz spożywanie alkoholu poza miejscami do tego celu wyznaczonymi,
- używanie, sprzedaż, rozprowadzanie bądź posiadanie narkotyków oraz przebywanie na terenie pod wpływem środków odurzających,
- przebywanie na terenie Zespołu Pałacowego w kostiumie kąpielowym, topless itp. skąpym stroju,
- zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,
- prowadzenie działalności handlowej, reklamowej i innej bez zgody Właściciela.

25. Zespół Pałacowy zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na teren Zespołu Pałacowego osobom:

- będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- u których stwierdzono posiadanie alkoholu, broni, narzędzi ostrych, środków odurzających oraz jakichkolwiek innych przedmiotów, które mogą być uznane za niebezpieczne.
- zachowującym się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny bądź zakłócającym spokojne korzystanie z wypoczynku przez innych.

26. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą opuścić teren Zespołu Pałacowego.

### **Zgłaszanie wypadków**

27. Wszelkie zaistniałe na terenie zespołu Pałacowego wypadki powinny być niezwłocznie zgłaszane pracownikom obsługi, przewodnikom lub instruktorom.

28. Warunkiem uznania jakichkolwiek roszczeń ze strony osób korzystających z usług Zespołu pałacowego w Kurozwękach jest niezwłoczne powiadomienie pracowników obsługi, przewodnika lub instruktora o zaistniałym wypadku zdarzeniu oraz spisanie stosownego protokołu.

### **Postanowienia końcowe**

29. Regulamin dla zwiedzających Zespół Pałacowy Sp. z o.o. podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Zespołu Pałacowego Sp. z o.o., wywieszenie na punkcie sprzedaży biletów przy wejściu na teren oraz na każde życzenie klienta w recepcji hotelowej oraz w biurze spółki.

30. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

Kurozwęki, dnia 01 czerwca 2016 r.

Prezes Zarządu  
Michael Sven Popiel de Boisgelin